



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

الجمعية السعودية للسكر والغدد الصماء
SAUDI DIABETES & ENDOCRINE ASSOCIATION
مسجلة بمزاولة الشؤون الإجتماعية برقم ٣١١

سجل متابعة نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى موضحة في موقعها الإلكتروني

تم تخصيص نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى في الموقع الإلكتروني للجمعية ويتم من خلالها التواصل مع المستفيدين او ذوي العلاقة من شركات او مؤسسات حكومية او اهلية

وكذلك تم تخصيص نافذة لقياس مدى رضا المستفيدين والزوار وكذلك الموظفين والمتطوعين ليتم الاطلاع على اهم الاقتراحات للتطوير من الخدمات التي تقدمها الجمعية.

وبعد الاطلاع على كافة الردود من خلال الايميل الرسمي للجمعية والذي تصل عليه جميع البيانات المتعلقة بهذه النوافذ نفيديكم بوصول عدد من الاستفسارات من المصابين بالسكري من النوع الاول والثاني خلال عام 2019م

عدد الرسائل :- 38 رساله

عنوانها :- استفسار عن امكانية صرف اجهزة لقياس السكر

الاجراء المتبع :- تم التواصل معهم وتحديد موعد لاستقبالهم في مقر الجمعية لتسليم الاجهزة

وصول عدد من الاستفسارات من السيدات اللواتي يعانون من السمنة المفرطة خلال عام 2019م

عدد الرسائل :- 25 رساله

عنوانها:- الاستفسار عن وجود برامج خاصة بانقاص الوزن وآلية المشاركة بها وهل هي مجانية ام برسوم

الاجراء المتبع:- تم التواصل مع السيدات وتحديد موعد للقاء شهري لبدء البرنامج وتحديد نظام غذائي لكل مشاركة من قبل اخصائيات التغذية