



الجمعية السعودية للسكر والغدد الصماء
SAUDI DIABETES & ENDOCRINE ASSOCIATION

مسجلة بوزارة الموارد البشرية برقم 311

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

سجل متابعة نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى موضحة في موقعها الإلكتروني

تم تخصيص نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى في الموقع الإلكتروني للجمعية ويتم من خلالها التواصل مع المستفيدين او ذوي العلاقة من شركات او مؤسسات حكومية او اهلية

وكذلك تم تخصيص نافذة لقياس مدى رضا المستفيدين والزوار وكذلك الموظفين والمتطوعين ليتم الاطلاع على اهم الاقتراحات للتطوير من الخدمات التي تقدمها الجمعية.

وبعد الاطلاع على كافة الردود من خلال الايميل الرسمي للجمعية والذي تصل عليه جميع البيانات المتعلقة بهذه النوافذ نفيديكم بوصول عدد من الاستفسارات من المصابين بالسكري من النوع الاول والثاني خلال عام 2022م

عدد الرسائل :- 65 رساله

عنوانها :- استفسار عن امكانية صرف اجهزة لقياس السكر

الاجراء المتبع :- تم التواصل معهم وتحديد موعد لاستقبالهم في مقر الجمعية لتسليم الاجهزة

وصول عدد من الاستفسارات من السيدات اللواتي يعانون من السمنه المفرطة خلال عام 2022م

عدد الرسائل :- 57 رساله

عنوانها:- الاستفسار عن وجود برامج خاصة بانقاص الوزن وآلية المشاركة بها وهل هي مجانية ام برسوم

الاجراء المتبع:- تم التواصل مع السيدات وتحديد موعد للقاء شهري لبداية البرنامج وتحديد نظام غذائي لكل مشاركة من قبل اخصائيات التغذية



الجمعية السعودية للسكر والغدد الصماء
SAUDI DIABETES & ENDOCRINE ASSOCIATION

مسجلة بوزارة الموارد البشرية برقم 311

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

وصول عدد من الاستفسارات من الاطباء والمثقفين الصحيين فيما يتعلق باقامة
المؤتمر السنوي خلال عام 2022م

عدد الرسائل :- 148 رساله

عنوانها:- الاستفسار عن اقامة المؤتمر العلمي السنوي

الاجراء المتبع:- تم التواصل مع الممارسيين الصحيين وابلغهم بتأجيل المؤتمر
للسنه القادمه

وصول عدد من الاستفسارات من اسر تم اكتشاف اصابة احد اطفالهم بالسكر خلال
عام 2022م

عدد الرسائل :- 43 رساله

عنوانها:- الاستفسار عن وجود برامج خاصة للتوعية والتثقيف وكيفية التعامل مع
المصاب بالسكري "حديث الاصابة"

الاجراء المتبع:- تم التواصل مع الاسر وتم تحديد مواعيد يومية مع اخصائية
التغذية واستشاري السكر والاصحابية الاجتماعية والاصحابية النفسية لمقابلة
المصاب واسرته وتوفير كافة المواد التثقيفية والاجابة عن استفساراتهم في جميع
المجالات

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



الجمعية السعودية للسكر والغدد الصماء
SAUDI DIABETES & ENDOCRINE ASSOCIATION

مسجلة بوزارة الموارد البشرية برقم 311

وصول عدد من الاستفسارات من الشركات الخاصة والجهات الحكومية خلال عام
2022م

عدد الرسائل :- 218 رساله

عنوانها:- الاستفسار عن امكانية تفعيل حملة الكشف المبكر عن السكر والسمنه
لمنسوبي هذه القطاعات

الاجراء المتبع:- تم تحويل التواصل لمسئولة العلاقات العامه لتحديد الايام
المناسبة لزيارة الشركات والجهات الحكومية مع فريق العمل والمتطوعين لتفعيل
حملة الكشف المبكر للسكر

اعداد
بشائر التركي

"مسئولة الموقع الالكتروني"

